



Datenschutzerklärung IIA Switzerland

Datenschutz ist uns wichtig! Daher sind wir bestrebt, Ihre Personendaten nur so weit zu erfassen und zu bearbeiten, wie dies zur Erfüllung unserer Aufgaben gemäss Statuten notwendig ist. Wir sensibilisieren unsere Mitarbeitenden regelmässig hinsichtlich datenschutzrechtlicher Belange und legen Wert darauf, dass Ihre Personendaten bei uns sicher sind.

Falls Sie mit Blick auf den Umgang mit Ihren Personendaten durch uns Fragen haben, können Sie sich an folgende Adresse wenden:

The Institute of Internal Auditors Switzerland (IIA Switzerland)
Vulkanstrasse 120
CH-8048 Zürich
+41 (0)44 298 34 34
info@iias.ch

Inhaltsübersicht

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | Erhebung und Bearbeitung von Personendaten | 2 |
| 2. | Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen | 4 |
| 3. | Grundlagen der Datenbearbeitung | 4 |
| 4. | Datenweitergabe an Dritte und Datenübermittlung ins Ausland | 4 |
| 5. | Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unsere Website | 5 |
| 6. | Präsenz in sozialen Netzwerken | 5 |
| 7. | Dauer der Aufbewahrung von Personendaten | 6 |
| 8. | Datensicherheit | 6 |
| 9. | Ihre Rechte | 6 |
| 10. | Änderungen der vorliegenden Datenschutzerklärung | 6 |

Nachfolgend finden Sie dargelegt, wie wir Ihre Personendaten bearbeiten:

1 Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir erheben und bearbeiten Daten von Personen, die unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen (z.B. Mitglieder, Teilnehmende von Seminaren und Veranstaltungen, Personen, die ein kostenloses Profil erstellen oder Personen, die über unsere Website Lernmaterial beziehen) sowie von Personen, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen (z.B. Dozierende unserer Seminare und Veranstaltungen oder externe Veranstalter).

Wir sind bestrebt, die Erhebung von Personendaten auf das für unsere Aufgabenerfüllung notwendige Mass zu beschränken.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht, welche Personendaten durch uns erhoben werden:

1.1 Bei Einzel- oder assoziierter Mitgliedschaft:

Pflichtangaben:

- Art der Mitgliedschaft
- Anrede, Vorname und Name
- Geburtsdatum
- Sprache
- Persönliche Angaben:
 - Adresse, Ort, Land
 - E-Mail-Adresse
 - Mobile-Nummer
- Höchste abgeschlossene Ausbildung/ Diplom *
- Berufliche Angaben *
 - Firma und Branche
 - Adresse, Ort, Land
 - Abteilung und Funktion in Unternehmen

(* massgebend für Art der Mitgliedschaft)

Optionale Angaben:

- Titel
- Telefonnummer
- Zusätzliche E-Mail-Adresse
- Interesse an ERFA-Gruppen

1.2 Bei Unternehmensmitgliedschaft:

Pflichtangaben:

- Art der Mitgliedschaft
- Anrede, Vorname und Name
- Sprache
- Kontaktangaben: Firma und Branche, Adresse, Ort, Land, E-Mail-Adresse



Optionale Angaben:

- Zusätzliche E-Mail-Adresse
- Alle persönlichen Angaben wie z.B. Titel, Geburtsdatum, Telefonnummern, Ausbildungen etc.

1.3 Bei Anmeldung für ein Seminar oder eine Veranstaltung, bei Erstellung eines kostenlosen Profils oder bei Bestellung von Lernmaterial (sofern keine Mitgliedschaft besteht)

Pflichtangaben:

- Anrede, Name und Vorname
- Geburtsdatum (falls zwei Personen denselben Vor- und Nachnamen haben zur Identifizierung)
- Sprache
- Persönliche Angaben:
 - Adresse, Ort, Land
 - E-Mail-Adresse
 - Mobile-Nummer

Optionale Angaben:

- Titel
- Telefonnummer
- Berufliche Angaben:
 - Firma/Name
 - Adresse, Ort, Land

1.4 Über Dozierende (sofern keine Mitgliedschaft besteht)

Pflichtangaben:

- Anrede, Name und Vorname
- Sprache
- Persönliche oder berufliche Angaben **:
 - Firma, Adresse, Ort, Land
 - E-Mail-Adresse
 - Mobile-Nummer
- Qualifikationen und Bildungshintergrund
- Sozialversicherungsnummer **

(** individuell, je nach dozierender Person)

Optionale Angaben:

- Geburtsdatum

Ergänzend werden die folgenden Daten erfasst:

- Bei Mitgliedschaft: Mitgliedschaftsnummer IIA USA
- Für Seminare und Veranstaltungen: Informationen zu besuchten Kursen und Events
- Korrespondenz- und Zahlungsinformationen
- Technische Daten und Randdaten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website und der Kommunikation mit uns



2. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten die erhobenen Personendaten ausschliesslich zu folgenden Zwecken:

- Anmeldung der Mitgliedschaft beim IIA Switzerland
- Anmeldung der Mitgliedschaft beim IIA USA (Name, Vorname und E-Mailadresse werden weitergegeben, um die Mitgliedschaft auch beim IIA USA zu registrieren und den Mitgliedern den Zugang zu den Dienstleistungen des IIA USA zu ermöglichen)
- Durchführung von Seminaren und Veranstaltungen
- Ausführung von Bestellungen von Lernmaterial (Name, Vorname und E-Mailadresse werden an IIA USA weitergegeben, um die Zugriffsrechte auf das Online-Lernmaterial zu erteilen)
- Abwicklung von Zahlungen
- Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen
- Durchführung von Umfragen und Evaluationen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Auswertungen der Website-Nutzung wie z.B. Anzahl Besuche, Uhrzeit des Besuchs, Menge der gesendeten Daten, Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten (verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, verwendete IP-Adresse - ggf. in anonymisierter Form)

3. Grundlagen der Datenbearbeitung

Soweit Sie uns für die Bearbeitung Ihrer Personendaten die Einwilligung gegeben haben, stellt diese die Grundlage für die rechtmässige Datenbearbeitung durch uns dar. **Sie können die Einwilligung jederzeit schriftlich (auch auf elektronischem Weg) widerrufen. Unsere Kontaktdaten finden Sie eingangs dieser Datenschutzerklärung.**

Falls Sie die Einwilligung widerrufen, bearbeiten wir Ihre Daten nicht weiter, ausser deren Bearbeitung dient der Geltendmachung von Rechtsansprüchen unsererseits – z.B. im Zusammenhang mit Seminaren und Veranstaltungen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung tangiert die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht.

In seltenen Fällen ist es denkbar, dass auch eine gesetzliche Regelung die Grundlage unserer Datenbearbeitung darstellen kann.

4. Datenweitergabe an Dritte und Datenübermittlung ins Ausland

Wir geben Daten an Dritte nur bekannt, wenn dies zur Erfüllung unserer Aufgabe notwendig ist – z.B. zur Abwicklung von Aufträgen, der Durchführung von Seminaren und Veranstaltungen oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Verträge, Mitgliedschaft). **In beschränktem Umfang findet dabei auch eine Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland statt.**

Empfänger Ihrer Personendaten können sein:

- IT-Provider für Mitglieder- und Kursverwaltungssysteme, Buchhaltungs- und Zahlungssysteme inklusive Back-ups von Daten sowie HubSpot als Marketingtool.
- IIA USA (siehe Ausführungen Punkt 2 oben).
- Dozierende unserer Seminare und Veranstaltungen, ERFA-Leitende oder Mitarbeitende von Unternehmungen, die für die Durchführung unserer Seminare und Veranstaltungen zuständig sind.
- Zahlungsdienstleister und Banken zur Abwicklung von Zahlungen.
- Behörden, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.



Wir verkaufen keine Daten an Dritte und nutzen Ihre Personendaten ohne Ihre Einwilligung nicht zu Werbezwecken.

5. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Bei Cookies handelt es sich um Datenpakete (Textdateien), die zwischen verschiedenen Computern ausgetauscht werden. Mit Hilfe von Cookies können Websites Nutzerdaten lokal und auf Servern speichern. Cookies ermöglichen es, mittels einer zufällig generierten und einzigartigen Nummer zu erkennen, wer die Website besucht. Mit diesem Vorgehen lassen sich z.B. Login-Daten, das Surfverhalten oder Einstellungen und Handlungen in Webapplikationen (z.B. Warenkörbe) benutzerfreundlicher gestalten sowie auf der Website nutzerspezifische Inhalte anzeigen. Dabei wird zwischen notwendigen Cookies und Performance-Cookies unterschieden:

- Notwendige Cookies dienen dem Funktionieren der Website. Sie stellen sicher, dass zwischen verschiedenen Seiten gewechselt werden kann, ohne dass dabei die in einem Formular eingegeben Angaben verloren gehen oder ein ungewolltes Logout stattfindet. Im Weiteren sorgen notwendige Cookies dafür, dass auf der Website getroffene Einstellungen (z.B. gewählte Sprache oder erteilte Einwilligung) über den Besuch der Website hinaus erhalten bleiben. Falls Sie notwendige Cookies blockieren, kann es sein, dass die Website nicht einwandfrei funktioniert.
- Performance Cookies dienen der Optimierung von Angeboten. Sie ermöglichen es, die Verwendung der Webseite aufzuzeichnen und auszuwerten – je nach Sachlage auch über die einzelne Nutzung hinaus. Diese Auswertung erfolgt über Analyse-Dienste von Drittanbietern (siehe Ausführungen zu HubSpot nachfolgend).

Der Einsatz der vorgenannten Cookies auf unserer Website sowie in unserem Blog erfolgt mittels der Marketing Automation Software HubSpot der amerikanischen Firma Hubspot Inc., 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1 (nachfolgend «Hubspot»); der Server- und damit der Speicherstandort der Daten befindet sich in Irland (EU). Hubspot ist eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Digital Marketing, des Verkaufs sowie des Customer Relation Managements abdecken. Des Weiteren nutzen wir das Tool zu Analyse Zwecken unserer Webangebote, um diese zu optimieren und Ihnen einen bestmöglichen und nutzerfreundlichen Service zu bieten. Nähere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen und den Datenschutzrichtlinien der HubSpot Inc. unter <http://www.hubspot.com/terms-of-service> und unter <http://www.hubspot.com/privacy-policy>.

Sie können dem Einsatz von Cookies beim Aufrufen unserer Website widersprechen und einmal gesetzte Cookies in ihrem Browser wieder löschen. Das Vorgehen zum Löschen der Cookies ist je nach Webbrowser unterschiedlich und kann daher nicht allgemeingültig erklärt werden. Wenn Sie den Einsatz von notwendigen Cookies ablehnen, kann dies die Nutzung der Website beeinträchtigen.

6. Präsenz in sozialen Netzwerken

Wir sind vereinzelt in den sozialen Netzwerken präsent (aktuell LinkedIn). Wenn Sie uns in den sozialen Netzwerken folgen, ist für die rechtmässige Bearbeitung Ihrer Personendaten der Anbieter des jeweiligen sozialen Netzwerkes zuständig. Wir haben keinen Einfluss darauf, wie und zu welchen Zwecken Ihre Personendaten von den Anbietern sozialer Netzwerke bearbeitet werden.

7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir bewahren Ihre Personendaten jeweils so lange auf, wie dies zur Erfüllung unserer Aufgabe notwendig ist oder es gesetzliche Vorgaben verlangen. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, werden die Daten inaktiv gesetzt und archiviert.

8. Datensicherheit

Wir sind bestrebt, angemessene Sicherheitsmassnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten zu treffen. Diese Massnahmen sorgen dafür, dass die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten stets gewahrt ist und diese vor unberechtigten Zugriffen oder Verlusten angemessen geschützt sind.

Unsere Daten befinden sich auf Servern mit Standort in der Schweiz. Die Backups der Daten sind auf Servern in der Schweiz oder in Deutschland gespeichert.

9. Ihre Rechte

Die Datenschutzgesetzgebung enthält verschiedene Rechte, die Sie mit Blick auf Ihre eigenen Personendaten geltend machen können. Diese Rechte umfassen:

- das Recht, Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten
- das Recht, zu verlangen, dass unrichtige Personendaten berichtigt werden
- das Recht, die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen (sofern diesem Recht keine gesetzliche Pflicht zur Datenaufbewahrung unsererseits entgegensteht).
- das Recht, die Herausgabe bestimmter Ihrer Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder eine Übertragung Ihrer Personendaten an einen anderen Datenbearbeiter zu verlangen
- das Recht, Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widerrufen, soweit die Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht
- das Recht weitere Informationen zu verlangen, soweit diese Informationen für die Ausübung Ihrer Rechte erforderlich sind.

Falls Sie Ihre Rechte geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich (auch auf elektronischem Weg möglich) an die **eingangs angegebene Adresse**. Sie können die vorgenannten Rechte auch gegenüber Dritten, die in unserem Auftrag handeln, geltend machen. Bitte wenden Sie sich auch in diesem Fall an die eingangs angegebene Adresse.

10. Änderungen der vorliegenden Datenschutzerklärung

Da sich das Umfeld sowie die rechtlichen Vorgaben verändern können, behalten wir uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit an die aktuellen Gegebenheiten anzupassen.

Letzte Aktualisierung: 24. Oktober 2023