

Seminar D213305: Der Revisor als Kommunikator Online- & Präsenzseminar vom 03.05. bis 06.05.2021

Inhalt der 5 Module

Modul 1 Basics	Modul 2 Einfluss	Modul 3 Werkzeug	Modul 4 Widerstand	Modul 5 Anwendung
Einführung - Kennenlernen - Seminarkonzept - Überblick	Lerntheorien - Social Learning - Ethische Aspekte - Geprüfte als Lerner	Grammatik & Stil - Regelmässige Fehler - Sprachwirksamkeit - Rechtschreibung	Org.-Wandel - Change Dimensionen - Widerstand & Stress - IR als Change Agent	Präsentieren - Präsentationstypen - Wirksamkeit - Task: Übungen
Grundlagen der Kommunikation - K.-Prozess - Arten und IR-Einsatz	Vertrauen - Theorie - Basis der IR-Arbeit - Vertrauen aufbauen		Barrieren - Arten von Kommunikations-Barrieren - Gegenmassnahmen - Wirksames Feedback - Task: Diskussion	
Motivation - Klassische Theorien - Aktuelle Theorien - Motivieren Geprüfter - Task: Komplimente	Stakeholder - IR-Anspruchsgruppen - Aktiver Einbezug - Interview-Technik			
Pause	Pause	Pause	Pause	Pause
Einzel-Verhalten - Persönlichkeit - Demographie - Emotionale Intelligenz - Task: EQ-Messung	Berichtschreiben - Einsicht zu Einfluss - Typische IR-Texte - Task: IR-Beispiele	Technologie - Alte und neue IKT - Social Media - IR-Herausforderungen	Mikropolitik - Einfluss und Macht - Einfluss aktiv erhöhen - Task: Rollenspiel	Fallbesprechung - Vorstellung Praxisfälle - Analyse und Strategie
Wahrnehmung - Theorien - Automatismen - Einfluss auf IR-Arbeit		E-Mails - Mailflut bewältigen - Wirksam formulieren - Task: Übungen	Fallbesprechung - Vorstellung Praxisfälle - Analyse und Strategie	
Organisations-Kultur - Kulturdimensionen - Org.-Kultur lesen - Einfluss auf IR-Arbeit				